

## **Gourmet Club e-poe ostutingimused**

Andmed:

OÜ Gurmeeklubi

Rg-kood 11579894 KMKR nr EE101282439 Keemia 4/Endla 69 10616 Tallinn

[tellimused@gourmetclub.ee](mailto:tellimused@gourmetclub.ee) (+372) 652 9838

### **Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo**

Müügitingimused kehtivad Veebipoest kaupade ostmisel. Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.

Teave kauba kohta on esitatud Veebipoes vahetult kauba juures.

### **Tellimistingimused:**

Tellimuse palume esitada vähemalt 2 tööpäeva enne tellimuse täitmise tähtaega. Tellimused palume edastada hiljemalt kell 14.00, kuna valmistame tordid värskelt alates tellimuse saabumisest. Hilisemad tellimused lähevad järgmise tööpäeva arvestusse.

### **Tellimuse vormistamine:**

Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ning valida sobiv toote kättesaamise koht. Seejärel kuvatakse ekraanile tasu suurus, mille saab tasuda pangalingi kaudu.

Teine tellimuse vormistamise viis on saata päring eritellimuse vormi kaudu, mille vastuseks saadame teile esimesel võimalusel ettemaksu arve ja lepime kokku tellimuse üleandmise koha.

Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Veebipoe arvelduskontole.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

### **Maksetingimused:**

Klient on kohustatud enne ettemaksuarve tasumist kontrollima, et andmed ettemaksuarvel vastavad tellimusele. Maksetähtajaks on sama päev, millal tellimus vormistati.

Pärast internetipangas maksmist saate oma tellimusele numbri ja kinnituse e-maili teel.

Kontrollige, et tellimuskinnitus oleks saabunud teie e-posti aadressile. Tellimuse kättesaamise garanteerib tellimuse number.

### **Tarningimused:**

Tellitud tooted saate kätte kas Gourmet Club'i Viru tänava (Viru 17, Tallinn) või Arsenali keskuse (Erika 14, Tallinn) kohvik-poest.

Lahtioleku ajad:

Viru tänava kohvik-pood: E-P 10:00-20:00

Arsenali kohvik-pood: E-R 9:00 - 20:00  
L 10:00-20:00; P 10:00-19:00

**Hind:**

Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.

**Tellimuse tühistamine ja raha tagastamine:**

Juhul kui soovite tellimuse tühistada, palun teatage sellest minimaalselt 24 tundi enne tellimuse täitmist e-posti aadressile [tellimused@gourmetclub.ee](mailto:tellimused@gourmetclub.ee).  
Palun näidake kindlasti ära tellimuse number ja pangakonto number, millele soovite makse tagastust. Eelnimetatud tingimuste täitmisel kanname teile raha tagasi 5 tööpäeva jooksul. Kui esitatud tellimust ei ole õigeaegselt tühistatud või tellitud kaubale ei tulda järgi tellimuse täitmise päeval, ei kuulu tasutud summa tellijale tagastamisele.

**Otseturustus ja isikuandmete töötlemine**

Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, telefoninumber, aadress, e-posti aadress, pangarekviidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning kauba ostjale üle andmiseks.

Veebipood saadab ostjale uudiskirju ning pakkumisi ostja e-maili aadressile ainult juhul, kui ostja on selleks avaldanud soovi sisestades veebilehel e-kirja aadressi või end kohvik-poes registreerides ning andnud teada oma soovist otsepostituse teadete saamiseks.

Ostjal on igal ajal võimalik loobuda e-postile saadetavatest pakkumistest ja uudiskirjadest andes sellest meile teada e-kirja teel või järgides pakkumisi sisaldava e-kirjas toodud juhiseid.